



CITTA' DI TORINO

DIPARTIMENTO COMMERCIO

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DI OPERATORI COMMERCIALI DISPONIBILI A EFFETTUARE IL SERVIZIO DI CONSEGNA A DOMICILIO (c.d. “ DELIVERY”) DEI PRODOTTI DEI MERCATI RIONALI, COPERTI E DEI PRODUTTORI, DA INSERIRE NELL'APP “TORINOMERCATI” - SEZIONE DELIVERY.

PREMESSA

L'Assessorato al Commercio è impegnato a realizzare un insieme di iniziative volte alla promozione e valorizzazione dei mercati cittadini quali strumenti e chiavi di sviluppo della rigenerazione urbana e come luogo di incontro e di socializzazione.

A tale fine, è stata realizzata nel 2023, una campagna di promozione dedicata ai mercati localizzati in tutti i quartieri della città.

La campagna, denominata "TorinoMercati", ha previsto la progettazione di un'identità visiva comprensiva di brand, claim, immagine coordinata e la produzione di contenuti da veicolare sui mezzi di comunicazione sia offline sia online.

Inoltre, è stata realizzata, prima in Italia, un'APP dedicata con la finalità di dare informazioni, ai cittadini e ai turisti presenti in Città, su tutti i mercati presenti sul territorio, la loro storia, le loro specialità, le curiosità e le news, oltre ai mercatini tematici che si svolgono in alcuni periodi dell'anno.

Considerata l'esigenza di continuare a promuovere i mercati e migliorare l'esperienza di acquisto, anche con modalità innovative, si intende inserire, all'interno dell'APP "TorinoMercati", una nuova sezione denominata “Delivery”, dove saranno presenti gli operatori commerciali che si renderanno disponibili a effettuare il servizio di consegna a domicilio per i prodotti dei mercati rionali, coperti e produttori agricoli.

Il presente Avviso è finalizzato a raccogliere le Manifestazioni di interesse da parte degli operatori commerciali che intendono proporsi nel servizio di delivery, in possesso dei requisiti di cui infra, e interessati a essere inseriti nell'APP "TorinoMercati" nella nuova sezione “Delivery”.

Si precisa che le transazioni commerciali saranno effettuate **esclusivamente** tra gli operatori di delivery e il consumatore finale.

La Città di Torino non è parte nelle predette transazioni, né risponde a qualsiasi titolo per eventuali responsabilità derivanti dal servizio di delivery.

Sul contenuto dei siti internet degli operatori e nella sezione Delivery dell'APP “TorinoMercati” e sui relativi servizi risponderanno, quindi, **esclusivamente** gli operatori titolari delle attività del servizio di consegna.

AVVERTENZE

Nessun diritto sorge in capo agli operatori per effetto della presentazione della Manifestazione di interesse.

In ogni caso questa Amministrazione non corrisponderà alcun rimborso, a qualsiasi titolo o ragione, per le manifestazioni presentate che saranno acquisite agli atti e non verranno restituite.

Si puntualizza che non saranno corrisposte provvigioni ad eventuali intermediari.

In base all'esito della manifestazione questa Amministrazione, a suo insindacabile giudizio, deciderà se segnalare anche il sito internet dell'operatore commerciale nella sezione "Delivery" in corso di implementazione sull'APP "TorinoMercati".

PRESENTAZIONE MANIFESTAZIONE D'INTERESSE/RELAZIONI E PROPOSTE

Le manifestazioni di interesse devono essere inviate entro 28 marzo 2025 ore 12.00 esclusivamente via mail al seguente indirizzo:

segreteria.dipartimentocommercio@comune.torino.it

Dopo tale data eventuali manifestazioni di interesse potranno essere valutate nei successivi aggiornamenti dell'APP.

Le informazioni potranno essere richieste allo stesso indirizzo, indicando il numero di telefono per i successivi contatti.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

L'operatore interessato a proporsi al Servizio di delivery potrà partecipare alla presente manifestazione di interesse per uno e/o più mercati.

Per ogni mercato potrà essere presente un solo operatore per il servizio di delivery solo se in possesso dei seguenti requisiti:

- aver sviluppato e utilizzare un sito internet o una APP di e-commerce e/o un servizio di acquisto online di almeno 5 operatori per mercato rionale o coperto o tematico o produttori di Torino;
- utilizzare per la predetta attività di delivery modalità di consegna sostenibili e operante anche durante i possibili blocchi del traffico (al riguardo si possono consultare le più recenti Ordinanze della Città di Torino relative al blocco del traffico per il periodo 15 settembre - 15 aprile);
- utilizzare per il pagamento delle merci consegnate sia modalità digitali (preferibili), sia in contanti;
- l'insussistenza nei confronti dell'operatore commerciale, ai sensi della vigente normativa antimafia, delle cause di divieto, di decadenza o di sospensione previste dall'art. 67 del D. Lgs. n. 159/2011 e successive modificazioni ed integrazioni.

OBBLIGHI NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI DELIVERY

L'operatore commerciale si impegna ad eseguire il servizio di delivery nel rispetto delle prescrizioni che seguono:

- mettersi a disposizione di tutti gli operatori del mercato;
- prevedere una adeguata formazione agli operatori dei mercati che intendano aderire al servizio delivery;
- svolgere l'attività di delivery nel rispetto delle leggi sul lavoro e sulla sicurezza;
- svolgere l'attività di delivery nel rispetto delle leggi sul commercio, sulla sicurezza degli alimenti in materia sanitaria;
- impegnarsi a rispettare il Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i).
- consegnare annualmente al Dipartimento Commercio un report sull'attività svolta (elenco mercati coinvolti; km percorsi; consegne effettuate; mezzi utilizzati per lo svolgimento del servizio, ecc.) e di autorizzare l'Amministrazione alla pubblicazione della performance su sito istituzionale, APP "TorinoMercati", Food Metrics Report e/o altri strumenti dell'Amministrazione;

L'eventuale perdita dei predetti requisiti di partecipazione e le gravi violazioni agli obblighi nello svolgimento del servizio di delivery comporteranno l'esclusione del sito internet/APP dell'operatore di delivery dall'APP "TorinoMercati".

Nella manifestazione di interesse dovrà essere attestato il possesso dei predetti requisiti e l'impegno all'adempimento degli obblighi nello svolgimento del servizio di delivery.

Inoltre, dovrà essere prodotta una relazione illustrativa relativa all'organizzazione della predetta attività (con dettaglio del mercato su cui si opera, modalità di pagamento, orari, ecc..) alla quale potrà essere allegata eventuale documentazione in attività similari pregresse.

Si allega al presente avviso Modulo di domanda per la partecipazione alla Manifestazione di interesse.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa che i dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito della presente ricerca di mercato, ai sensi del GDPR 679/2016, nel rispetto dei diritti previsti dal Regolamento

I dati personali forniti non verranno né comunicati né diffusi e saranno trattati con il consenso degli interessati che si intende prestato con la presentazione dell'offerta.

PUBBLICAZIONE

Il testo della presente indagine di mercato sarà pubblicato sul sito internet della Città di Torino all'indirizzo: <http://www.comune.torino.it/bandi/>.

Il Direttore
Paola VIRANO



